

Conditions générales de vente

Article 1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes conclues entre le client et Elpictures.créations photographe (Roulet Elodie) exerçant sous le SIRET 84860292600018, code APE 7420Z activités photographiques, siège social au 902 rue Alphonse Daudet 84500 Bollène. La Photographe se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Les Clients mandatent la Photographe pour réaliser, à leur demande une prestation photographique.

L'objet du présent contrat est d'en fixer les modalités.

Article 2. Prix convenu

Le prix convenu comprend, les frais de déplacement (s'il y a), le travail de prises de vues, tel qu'indiqué dans l'article 14 du présent contrat, le travail de post-production, les réglages de luminosité, contraste et colorimétrie pour toutes les photos, le recadrage de certaines photos, les retouches de peau si la Photographe l'estime nécessaire (l'aspect naturel sera préservé), la mise sur support USB ou galerie privée et le suivi des commandes.

De sa propre initiative, ou à votre demande, la Photographe pourra traiter quelques photos, en plus du traitement habituel, d'une façon particulière (noir et blanc, vintage, etc).

Article 3. Modalité de paiement

Un acompte peut être demandé à hauteur de 30% de la prestation à la signature du contrat. Il sera déduit de la somme totale de la prestation ou de séance.

La totalité de la prestation devra être réglée au plus tard le jour de la prestation. Pour les packs ou les mariages, le paiement pourra s'effectuer en plusieurs fois.

Toute commande supplémentaire (tirages, livres...) ne sera réalisée que si elle est payée à la réservation. Aucun support ne sera édité sans règlement.

Article 4. Moyens de paiement et tarifs

Les moyens de paiement acceptés sont les espèces, les chèques bancaires à l'ordre de "Roulet Elodie" et les virements en direct sur le compte de la Photographe.

La Photographe se réserve le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment, sans préavis ni indemnité, pour répercuter une éventuelle et imprévue hausse de tarifs des fournisseurs de produits photographiques. Les prix de vente sont ceux applicables au moment de la commande et s'entendent hors taxes (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Tout retard de paiement donnera lieu au paiement d'intérêts au taux minimal prévu par l'article L 441-6 du Code de commerce

Elpictures.créations
Photographe (84)
Téléphone: 07 66 36 16 12
Mail: elpictures.creations@gmail.com

(intérêt légal multiplié par trois), exigibles de plein droit et sans rappel, calculés sur les montants hors taxes, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € par facture.

Article 5 .Réservation, modification, retard et Annulation

Dans le cadre d'une séance nouveau-né, Il est conseillé de réserver la séance naissance au minimum 1 mois avant la date prévue d'accouchement, de confirmer le maintien de celle-ci 15 jours avant terme et les parents s'engagent à avertir la Photographe dans les 3 jours de la naissance de leur enfant afin de fixer officiellement la date et l'heure de la séance.

Pour toute autre séance, il n'y a pas de délai de réservation une date sera fixée en fonction des disponibilités des Client et de la Photographe.

En cas d'annulation de la commande par les Clients, l'acompte ne sera pas restitué.

En cas d'impossibilité majeure pour la Photographe d'assurer la prestation convenue, elle en informe les Clients au plus vite qui auront une nouvelle date ou seront remboursés de la somme déjà versée ces derniers. Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée. En cas de conditions climatiques défavorables, la Photographe ne pourra être tenue responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle de la prestation initialement prévue à la commande lorsque ces prises de vues doivent être réalisées en extérieur, dans ce cas la prestation sera reportée à une date ultérieure.

Toute demande de modification (date, heure, lieu, report, etc.) par le Client devra être effectuée au moins 8 jours avant la date prévue de la séance, sauf cas de force majeure. Je m'engage à vous recevoir dans des conditions d'hygiène et de sécurité optimales, pour une question de bon sens il vous est demandé d'être vigilant et de m'informer au préalable en cas de symptômes grippaux ou autre. Je suis amenée au quotidien à être en contact avec des personnes fragiles et des nouveau-nés je vous demande formellement de respecter les quelques gestes simples et pourtant qui facilitent la vie.

Les clients s'engagent à être à l'heure au rendez-vous fixé pour la séance. Au-delà de 20 minutes de retard, la Photographe se réserve le droit de reporter la prestation, le temps de retard sera amputé sur le délai initialement prévu, et ce, pour ne pas pénaliser les Clients suivants qui n'ont pas à subir le retard.

Article 6. Engagements des Clients

Les Clients reconnaissent avoir engagé la Photographe en grande partie en raison de son style photographique auquel ils adhèrent : ils lui laisseront toute liberté pour réaliser la prestation.

Sauf cas exceptionnel à la demande anticipée des Clients, aucun « invité » ne pourra assister à la séance de prises de vues.

Il est recommandé aux Clients de ranger les photos (tirages, albums ou livres) dans un endroit sec, et non exposé à la lumière directe du soleil afin de prolonger leurs qualités d'origine, et de stocker

les fichiers numériques fournis, sur plusieurs supports afin d'éviter toute perte due à un problème informatique.

Ils veilleront également à ce que la Photographe ne soit pas gênée par de tierces personnes. Dans le cas d'une prestation nouveau-né, famille, grossesse, les enfants seront photographiés au tout début de la séance, les parents devront donc s'arranger pour qu'ils repartent ou pour les occuper calmement.

Article 7. Engagements de la Photographe

La Photographe s'engage à :

- mettre toute son expérience et sa sensibilité artistique au service du reportage visé par le présent contrat,*
- réaliser son reportage dans les règles de l'art et avec toute la discrétion voulue,*
- mettre tous les moyens techniques en œuvre pour mener le reportage à bonne fin,*
- ne fournir que des supports de qualité professionnelle,*

En cas de perte, de vol ou de destruction des images prises dans le cadre de ce contrat, la Photographe s'engage à restituer toutes les sommes perçues au titre de sa prestation. La Photographe conserve les fichiers au moins 1 an après la date de la prestation.

Les fichiers numériques sont livrés signés au format jpeg ; aucun fichier raw, tiff ou autre ne sera cédé.

Article 8. Impressions

Les supports seront remis en main propre au Client au studio, aucune réclamation ne pourra être faite une fois le Client parti. Pour un envoi via la Poste, des frais de port sont à prévoir. L'envoi se fait aux risques du Client; si le rendu faisant l'objet de la prestation, n'arrivait pas ou était livré abîmé, la Photographe ne sera tenue en rien responsable et aucune réclamation ne pourra lui être faite ainsi que le versement d'une quelconque indemnité. La Photographe atteste apporter au guichet de la Poste un colis en parfait état extérieur et des produits sans défaut à l'intérieur.

Les délais peuvent varier en fonction de la demande et du fournisseur.

Les commandes sont à passer auprès de la Photographe par e-mail ou au studio, il sera remis aux Clients un devis engageant après signature et paiement la commande.

Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme étant nettement personnalisés.

La Photographe proposant l'impression de ses propres clichés, décline toute responsabilité du résultat si les clients souhaitent commander eux même les tirages chez un tiers imprimeur.

Article 9. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les photographies réalisées sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et droits d'auteur). Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la Photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit (sauf contrat de cessation de droit) Le droit au respect de l'œuvre protège l'intégralité de l'œuvre qui ne doit être ni modifiée, ni dénaturée.

Toute reproduction d'image est illégale.

Le droit patrimonial permet à l'auteur d'obtenir une rémunération pour l'exploitation de son œuvre et de décider de quelle façon elle sera exploitée.

Application

Les images fournies aux Clients ne peuvent être utilisées que dans un cadre familial, à titre strictement personnel et privé.

Cependant, la Photographe autorise les Clients à diffuser ses images sur les réseaux sociaux, blog personnel, site ou support d'information locale ou générale dès lors que les Clients :

- autorisent expressément la Photographe à utiliser ses images pour la promotion de son activité*
- mentionnent le nom de la Photographe, sous une forme ou sous une autre (ex. : Photographie : Elpictures.créations, photographie Roulet Elodie). Cette mention doit figurer au regard de chaque photo dans des conditions permettant, sans ambiguïté ni confusion, l'identification de l'auteur et de la photographie (pour un ensemble de photos, un « crédit photo » peut suffire),*
- s'engagent à ne pas modifier les images (couleurs, contrastes, recadrage, etc.), pour quelque raison que ce soit.*

Si les Clients souhaitent dépasser ces cadres, ils devront adresser une demande en ce sens à la Photographe en étant très précis sur les conditions de cette utilisation (étendue de leur exploitation, destination par exemple, supports, durée, etc.).

Il pourra être demandé une compensation financière en rapport avec l'usage des images sur lesquelles porte cette demande.

Les Clients s'engagent à respecter scrupuleusement l'utilisation déclarée.

Toute autre utilisation, réutilisation, extension d'utilisation devra faire l'objet, pour être licite, d'une nouvelle demande d'autorisation préalable et du paiement de nouveaux droits.

Article 10. Droit des personnes représentées (droit à l'image)

Dans l'attente d'une autorisation plus formelle, les Clients sont informés que la Photographe pourra utiliser certaines photos prises lors de leur reportage.

Cependant, un contrat de droit à l'image est joint à ce document. Chaque Client devra le remplir attentivement. Le droit à l'image du Client lui est inaliénable. Une fois celui-ci rempli, et en cas de changement d'avis, merci d'en informer la photographe par e-mail qui retirera toute image rendue publique portant atteinte à ce droit.

Cette diffusion répond à un certain nombre de critères très stricts que la photographe s'engage à respecter :

- Elle ne concerne que la seule promotion de l'activité de la Photographe : il s'agit de ne montrer que des photos mettant en valeur son travail et lui permettant de promouvoir et développer son activité ;*
- Elle ne concerne que des supports d'une durée de vie limitée (galeries de sites internet, pages professionnelles des réseaux sociaux, expositions, flyers, etc.) ;*
- Dans le respect des textes, aucune photo susceptible de porter atteinte à la réputation des personnes représentées, ou risquant de leur nuire d'une façon quelconque, ne sera diffusée ;*
- Aucun nom ou lieu n'est divulgué si cela est demandé par les Clients.*

Pour toute autre utilisation, la Photographe devra obtenir un accord écrit des Clients.

-Les données à caractère personnel collectées par la Photographe dans le cadre de la réalisation de la commande passée par le Client sont tenues strictement confidentielles et sont destinées à l'usage exclusif de la Photographe. Elles ne peuvent pas faire l'objet de droit de cession à des tiers. Les données sont traitées et stockées dans les propres systèmes informatiques de la Photographe ou chez ses fournisseurs de technologie (stockage et traitement des données, envoi groupé d'informations par e-mail, passerelle de paiement en ligne).

Conformément à la Loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, de rectification et de suppression sur les données personnelles les concernant, Pour cela, veuillez me contacter par mail.

Article 11. Délai de réflexion (signature du contrat avant séance)

Les clients sont informés qu'ils bénéficient d'un délai de réflexion de 14 jours après signature du contrat et avant séance, durant lequel ils peuvent exercer un droit de rétractation. Les Clients envoient un simple courrier électronique à elpictures.creations@gmail.com pour signifier à la Photographe leur volonté d'exercer ce droit. Passé ce délai, la commande est réputée ferme et définitive et les termes du présent contrat seront appliqués. Si le contrat est signé moins de 14 jours avant la séance le client renonce à son droit de rétractation une fois celle-ci réalisée.

Articles 12. Clauses particulières

Le présent contrat ainsi que l'autorisation de prise de vue sera proposé à la relecture et signé par les Clients lors de chaque séance.

Elpictures.créations
Photographe (84)
Téléphone: 07 66 36 16 12
Mail: elpictures.creations@gmail.com

SIGNATURE CONTRAT & AUTORISATION DE PRISE DE VUE.

(Si séance + de 2 personnes remplir 1 feuille.)

Si personne majeure :

Je soussigné(e)*
domicilié(e)..... Téléphone* :.....

Adresse de courrier électronique* :..... **RECONNAIS** avoir
participé à des prises de vue photographiques réalisés par Elodie Roulet au studio
« Elpictures.créations ».

Si personne mineur :

Je soussigné(e)*représentant
de..... Mineur en tant que.....lors des
prises de vue réalisés par Elodie Roulet au studio « Elpictures.créations »

RECONNAIS et ACCEPTE avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

ACCEPTE et AUTORISE sans contrepartie financière le stockage et la diffusion de ces photographies
pour une communication au public sur Internet, notamment sur site web, réseaux sociaux ou sur
supports pouvant faire objet de communication (flyers, cartes de visite...) uniquement pour mon
utilisation personnelle. En aucun cas ces photos seront réutilisées pour d'autres organismes,
associations ou revendues...

Autorise l'utilisation pour :

- Publication site web.
- Publication réseaux sociaux.
- Utilisation pour flyers, cartes...
- Autorisation sous réserve d'anonymat. (Absence d'identification souhaitée.)*
- Refuse toute utilisation.**

Fait à le

Signature (précédée de la mention " lu et approuvé ").